



**PUNTO INFORMAZIONE E ASCOLTO
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

OSPEDALE "VILLA SOFIA"

Si trova vicino al Pronto Soccorso.
Tel. 091-7808139; 091-7803216.

OSPEDALE "VINCENZO CERVELLO"

Si trova all'ingresso dell'edificio A.
Tel. 091-6802750; 091-6802471.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì: 8:00-14:00.
Martedì e giovedì, anche: 14:30-17:30.

AGLI SPORTELLI POSSONO ESSERE PRESENTATI
RECLAMI, SEGNALAZIONI ED ENCOMI.

A CURA DI



Qualità-Comunicazione-URP
urp@ospedaliriunitipalermo.it



**STOP
ALLE CADUTE**

**OSPEDALI RIUNITI
"VILLA SOFIA - CERVELLO"**

Gentile Signore, Gentile Signora,

questa azienda ha elaborato un piano globale per evitare i rischi di caduta dei pazienti ricoverati.

Nel depliant trova alcuni consigli utili per migliorare la Sua permanenza in ospedale riducendo il più possibile i suddetti rischi.

Ricordiamo che la collaborazione tra operatori sanitari, pazienti e familiari aiuta a migliorare la degenza dei pazienti in ospedale.

La Direzione

1. Informare gli infermieri di episodi di pregresse cadute a casa o in precedenti ricoveri.

I PAZIENTI CON PRECEDENTI EPISODI DI CADUTA DEVONO SEMPRE CHIAMARE IL PERSONALE PRIMA DI MUOVERSI DAL LETTO.

2. Evitare di alzarsi di corsa dal letto e di mettersi in piedi subito .
3. Mettersi seduto nel letto per un paio di minuti e stare qualche minuto in piedi prima di muoversi; sedere immediatamente alla comparsa di vertigini e chiamare subito l'infermiere.
4. Non alzarsi dopo i pasti se in precedenza sono insorti disturbi quali, ad esempio, vertigini durante la digestione.
5. Assicurarsi che il campanello funzioni.
6. Mettere tutti gli oggetti vicino in maniera di non doversi alzare per prenderli (telefonino, campanello).
7. Chiedere di parlare con un medico se è presente dolore.
8. Chiedere di essere cambiato di posizione se necessario.
9. Chiedere di avere una piccola scala, se il letto risulta troppo alto.
10. Chiedere aiuto agli altri se il campanello non funziona o se l'infermiere non arriva e non